

**ACUERDO DE LICENCIA DE SOFTWARE MÉDICO EN LA NUBE PARA EL  
USUARIO FINAL**

**INTEGRA WEB INGENIERÍA S.A.S**

**NIT. 900.995.178-6**

Domicilio: Floridablanca – Colombia,

Dirección: Calle 122 # 27A – 16 Barrio Guayacanes

Teléfono: 301 4394935

Correo electrónico: *administracion@integraweb.com.co*

Sitio Web: <http://www.integraweb.com.co>

Sitio Web Producto SOFTWARE MÉDICO: <http://www.softwaremedico.com.co>

En este documento se establece el “Acuerdo de licencia de Software Médico” bajo los cuales, los clientes y usuarios pueden usar la licencia de Software de historias clínicas llamado Software Médico.

Al momento de comprar o arrendar cualquier servicio o producto por parte de Integra Web Ingeniería S.A.S., usted y su organización aceptan los términos descritos en este acuerdo de licencia de usuario final. Si acepta estos términos en nombre de otra persona, empresa u otra entidad legal, declara y garantiza que dispone de total autoridad para vincular esa persona, empresa o entidad pública o privada del sector salud a estos términos.

Si no está de acuerdo con los términos y condiciones de este acuerdo no compre, utilice o disponga de este software para el desarrollo de actividades en el sector salud.

En la propuesta y/o factura se incluye la aceptación de este acuerdo de licencia de software médico para el usuario final, por lo que, al realizarse cualquier pago o abono, se acepta el acuerdo de uso de la licencia de Software Médico. En caso contrario, por favor absténgase de comprar o utilizar cualquier producto (bien o servicio) especificados en nuestro portafolio, ya que están habilitados únicamente para quienes se comprometen a respetar las reglas y condiciones de uso del producto establecidas en este documento.

Así mismo, quienes se sometan a la presente licencia quedan sujetos a cambios en los términos de la misma según se ordene en disposiciones normativas, legales o reglamentarias expedidas por las autoridades del Sistema General de Seguridad Social, el Ministerio de Salud y Protección Social, la Superintendencia de Salud y la Superintendencia de Industria y Comercio para efectos del trámite, tratamiento y uso de datos de los usuarios en el ejercicio del servicio público de salud, bien sea ejercido por entidades públicas o privadas.

## **1. DEFINICIONES PRINCIPALES**

Los términos incluidos en el presente documento deberán ser interpretados según las siguientes definiciones:

- i. Los términos “**Licencia**” y “**Software Médico**” hacen referencia a la licencia de uso de Software Médico.
- ii. Los términos “**Usted**”, “**Usuario**”, “**Organización**” y “**Cliente**” hacen referencia a todas las personas que accedan a nuestro sitio web y realicen órdenes de servicios a través de todos nuestros canales.
- iii. Los términos “**Nosotros**”, “**Nuestro**”, “**Empresa**”, “**Proveedor**” e “**Integra**” hacen referencia directa a la Empresa Integra Web Ingeniería S.A.S., desarrolladora y responsable del soporte de Software Médico.
- iv. Los términos “**Servicios**” y “**Productos**” hacen referencia al portafolio de servicios que pueden llegar a ser ofrecidos a través de nuestra plataforma o cualquier canal habilitado para ello.
- viii. Los términos “**Sistema**” y “**Software**” hacen referencia a nuestro producto.

## **2. DERECHOS OTORGADOS.**

Al aceptar los Términos y Condiciones contenidos en el presente acuerdo, Integra Web Ingeniería S.A.S. le concede los siguientes derechos durante la vigencia del período de servicios y sujeto a las obligaciones de pago, y las demás que correspondan a quien haga uso del aplicativo, salvo disposición en contrario contenida en el presente acuerdo:

**A. Almacenamiento.** La información agregada por el cliente o usuario se almacenará en todo momento en servidores propios o arrendados a nombre de Integra Web Ingeniería S.A.S. con el fin de proteger su propiedad intelectual en términos de propiedad de código fuente del programa informático.

Este almacenamiento en la nube está configurado especialmente para el funcionamiento de la licencia y cuenta con una disponibilidad de 99.9% en Hosting Uptime, del cual se descontarán los períodos de mantenimiento y actualización. Dependiendo de los requerimientos del usuario se relacionará el valor del almacenamiento anual para cada licencia.

**B. Copias.** El usuario podrá solicitar copias de seguridad o archivos del Software siempre y cuando la copia contenga todos los avisos sobre derechos de propiedad del Software original y sólo se utilice con el objetivo de contar con una copia de seguridad.

Las copias solo podrán solicitarse cuando la licencia se encuentre vigente y la solicitud deberá ser realizada por escrito, el cliente o usuario deberá acreditar la titularidad de la información o su autorización para acceder a la misma en su solicitud en los términos establecidos en las Leyes 1266 de 2008, 1581 de 2012, 1755 de 2015, y en las demás disposiciones normativas vigentes en la legislación colombiana sobre la materia, así como en aquellas que las subroguen, modifiquen o adicionen a futuro.

**C. Configuración.** La licencia se configurará en términos de alcance y tiempo de acuerdo a lo establecido en la propuesta comercial y/o acta técnica. El tiempo puede extenderse en relación a la disponibilidad del recurso humano del CLIENTE y de la claridad de los requerimientos, formatos o información brindada, así como también de nueva información aportada por parte del CLIENTE dentro y por fuera del término de duración.

Así mismo, la duración de la configuración puede expandirse hasta en un 100% siempre y cuando se presenten circunstancias de fuerza mayor, debidamente comprobadas, por cualquiera de las partes.

**D. Capacitación.** El cliente tiene derecho a ser capacitado en el uso del Software de acuerdo a la presente licencia mientras se encuentre vigente el periodo de implementación, soporte o mantenimiento de la misma.

**E. Periodo de Vigencia.** La licencia será efectiva durante un período limitado de tiempo el cual estará sujeto al tiempo en el que se contrate almacenamiento en la nube con Integra Web Ingeniería S.A.S., así mismo, se incluirá el respectivo sostenimiento y/o soporte, así como el mantenimiento que se considere obligatorio para brindar el servicio en condiciones adecuadas durante el periodo de vigencia de la licencia a causa de fallas mayores que impliquen que el software no pueda ser usado por fallas de los servidores o la plataforma a cargo de Integra, sin perjuicio de que se contrate servicio de soporte técnico y asistencia de manera adicional para circunstancias de uso y arreglos menores de los usuarios respecto a uso u otras similares, según corresponda.

Debe señalarse que por causas mayores o generales debe entenderse toda aquella circunstancia de fallas o imposibilidad de acceder al servicio que tengan origen en servidores o la plataforma a cargo de Integra, y no aplica para fallas o daños que sean imputables al cliente por mal o incorrecto uso del sistema, al ser un servicio de web Hosting Uptime, Integra es responsable de restablecer el servicio a la brevedad posible en las circunstancias mencionadas.

**F. Actualizaciones.** Integra, se encargará de realizar actualizaciones centralizadas, eliminando la necesidad del CLIENTE, de descargar parches por parte de los usuarios finales.

**G. El servicio tal como es.** Los servicios y funciones del Software se proporcionarán a los usuarios tal y como es "As is", Integra no garantiza que esté libre de errores, sin embargo, en caso de que estos impliquen que, siendo un servicio de Hosting Uptime, la totalidad, o una determinada cantidad de usuarios, no puedan hacer uso del sistema por errores generales de servidores a cargo de Integra o la plataforma de Integra, estos pueden ser corregidos de manera centralizada según los reportes o requerimientos de los usuarios.

**H. Derechos reservados.** Integra Web Ingeniería S.A.S. y sus proveedores se reservan todos los derechos de uso sobre el software que no se le concedan expresamente al cliente o usuario en el presente Acuerdo, salvo disposición legal en contrario.

### **3. RESTRICCIONES Y LIMITACIONES DE LA LICENCIA.**

La licencia limitada que se otorga en la Sección 2 está sujeta a las siguientes restricciones y limitaciones, así como a todos los demás términos y condiciones de este Acuerdo (colectivamente, las “Limitaciones de la Licencia”), así las cosas, usted acepta que NO podrá, en cualquier circunstancia:

A. Vender, sublicenciar, ceder, alquilar, arrendar o transferir el Software a terceros.

En este sentido, solo puede utilizar el Software de manera limitada, a nivel mundial, en la cantidad de equipos que requiera siempre y cuando sean de su propiedad o bajo su control legítimo. Adicional a esto el Software puede ser usado por un número ilimitado de usuarios siempre y cuando tengan una relación contractual con el cliente. El cliente es el responsable de que dicho uso se haga de conformidad con este acuerdo y con la normatividad vigente.

B. Pedir regalías de los servicios que haya solicitado, incluido cualquier desarrollo realizado por el proveedor y entregado al cliente.

C. Realizar ingeniería inversa, descompilar, desmontar o derivar el código fuente o reducir el Software a un formato legible para humanos, excepto en la medida en que tales acciones estén expresamente permitidas por la ley o se soliciten por parte de las autoridades judiciales o con facultades jurisdiccionales.

D. Crear cualquier otro software o contenido que incorpore el Software o Servicio o cualquier parte de los mismos.

E. Permitir o dejar disponible el uso del software a terceros.

F. Realizar pruebas de Benchmark.

Software Médico como servicio de computación en la nube estará disponible para el CLIENTE siempre y cuando este pague el valor de este contrato, y la cuota de almacenamiento anual, en caso de que no se generen los pagos, Integra, tiene el derecho de dar de baja la licencia hasta que se realice el pago.

### **4. PROPIEDAD O DERECHO DE AUTOR DEL SOFTWARE.**

El Software, incluidos todos los Derechos de propiedad intelectual de éste, es y continúa siendo propiedad exclusiva y única de Integra Web Ingeniería S.A.S., y el cliente y/o usuarios no tendrán derecho, título, ni interés en el mismo, excepto por

lo expresamente establecido en este Acuerdo. De igual manera, Usted acepta evitar realizar o hacer uso de cualquier copia no autorizada del Software.

Todos los títulos en y para el Software, todas las copias del mismo (de manera total o parcial, o de cualquier forma), todos los derechos y Derechos de propiedad intelectual en el mismo permanecerán conferidos a Integra Web Ingeniería S.A.S.

## **5. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

Integra Web Ingeniería S.A.S., ni ninguno de sus funcionarios, proveedores o aliados será responsable del mal uso, o de cualquier daño especial, accidental, consecuencial relacionado al software médico del cual trata este acuerdo.

Por un lado, Integra, no crea, edita o borra información registrada en las bases de datos de cada una de las licencias de software médico. Por lo mismo el cliente acepta que la operación de crear, editar o borrar registros está a cargo del mismo cliente, es decir, estas ocurren bajo su exclusivo riesgo y responsabilidad.

Por otro lado, Integra, no asume responsabilidad alguna por las infracciones de acceso originadas en pérdidas o robo de contraseñas, siendo obligación del usuario garantizar la confidencialidad y reserva de la misma de acuerdo a los postulados legales y reglamentarios vigentes. Igualmente será responsabilidad del cliente la desactivación de las credenciales de autorización y verificación utilizadas por usuarios que ya hayan dejado de trabajar con el cliente o que este disponga restringir su acceso al sistema.

En razón a la naturaleza del servicio que ofrece, Integra se exime de las responsabilidades, obligaciones y competencias propias de los profesionales de salud en relación con la prestación de servicios de salud como la atención de consultas, valoraciones, exámenes, diagnósticos, prescripciones, tratamientos, indicaciones y cualquier otro tipo de prácticas en salud, por estas corresponder a la diligencia, apego a la Lex Artis y al criterio profesional de estos.

Lo anterior sin perjuicio de las obligaciones relativas a la confidencialidad, seguridad, protección de la intimidad y demás asignadas por la Ley 1581 de 2012 a los Encargados del Tratamiento de información personal, así como de los controles o inspecciones realizados por la Superintendencia de Industria y Comercio en la materia, y a la remisión de información relativa a calidad del servicio o relacionada que registre el Software a los clientes que lo requieran por mandato del Ministerio de Salud y Protección Social u otra autoridad competente.

Integra, no podrá ser llamada a responder penal o civilmente en procesos de responsabilidad médica de manera directa o solidaria, ni asumirá responsabilidad alguna en las prácticas que desarrollen los profesionales del sector salud en relación con su ejercicio profesional, ni con el uso y administración de sus procesos a través de la plataforma dado que asume el rol de simple encargado de la información

suministrada por los clientes y usuarios, y a que no forma parte del Sistema General de Seguridad Social.

## **6. SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO**

Los términos y las condiciones para el Soporte Técnico y Mantenimiento del Software rigen si usted compró el Soporte técnico y mantenimiento, sin perjuicio de que el usuario o cliente pueda realizar reportes o requerimientos al verse imposibilitados de hacer uso del sistema por fallas generales del mismo que impidan que el cliente pueda hacer uso del servicio, en este sentido se entienden por fallas generales caídas de servidores o la plataforma a cargo de Integra en los que el cliente o usuario no tengan responsabilidad en su causa, caso en el cual se procurará restablecer el servicio a la brevedad posible.

En caso de adquirir también los servicios de Soporte y Mantenimiento se tendrá derecho a estos con plena atención a todo requerimiento, sea mayor o menor de los clientes o usuarios. Debe tenerse en cuenta que los usuarios que solo adquieran paquetes de almacenamiento solo tendrán atención respecto de requerimientos generales que impidan el uso del sistema para disfrutar del servicio por fallas de servidores o la plataforma a cargo de Integra en que no tengan culpa, y que en todo daño causado por estos debido a mal uso, u otra circunstancia, producto de descuidos que generen responsabilidad a título de negligencia, impericia o imprudencia, correrá por cuenta del usuario o cliente, por lo que se deberá cancelar a Integra la tarifa por el servicio de soporte o mantenimiento que para para cada caso se encuentre vigente.

En caso de que se cause un daño por parte de un usuario o cliente, haya adquirido el servicio de soporte o no, que llegare a afectar a Integra, o cualquier persona natural o jurídica que tenga alguna clase de relación comercial o contractual con esta, al cliente o usuario se le imputará la total responsabilidad del daño y se le exigirá el costo por su reparación.

Es deber del cliente o usuario procurar hacer un buen uso del sistema e informar sobre cualquier eventualidad a Integra, quienes resolverán conforme a lo anteriormente especificado.

Los servicios de soporte, mantenimiento y otros relacionados al Software, solo podrán ser prestados por Integra, lo que quiere decir que ningún otra persona natural o jurídica o tercero puede prestar estos servicios. Adicional a lo anterior, se declara que estos servicios de soporte, mantenimiento y otros relacionados se prestan de manera virtual, en caso que sea necesario la asistencia presencial por razones justificadas y suficientes, los costos de viáticos y traslado serán asumidos por el cliente.

Los términos y las condiciones para el Soporte Técnico y Mantenimiento del Software se incluyen en la propuesta y/o acta técnica, estos pueden ser

actualizados en cualquier momento, y en caso que sufra algún cambio relevante se le informará al cliente.

Una vez concluido el periodo de suscripción del servicio o soporte contratado, prescribirá su derecho a recibir cualquier tipo de Soporte Técnico y Mantenimiento.

## **7. DISPONIBILIDAD DE INFORMACIÓN**

La información del cliente en el Software es propiedad del cliente y está disponible para éste mediante el Software, o mediante la copia de seguridad de la base de datos en formato SQL que puede solicitar el cliente a Integra en cualquier momento, esto mientras se pague la cuota de almacenamiento en la nube, en caso de que no se pague la cuota de almacenamiento en la nube, o haya una terminación del acuerdo o del uso de la licencia, la información del cliente será entregada al cliente mediante una copia de seguridad en formato SQL, si se desea en otro formato se deberá solicitar por escrito y pagar la respectiva tarifa vigente por el mismo.

## **8. ADMINISTRACIÓN DE BASE DE DATOS**

La administración de la base de datos solo la pueden realizar los funcionarios técnicos de Integra Web Ingeniería acorde a los requerimientos del cliente, esto ocurre cuando hay alguna complicación en el sistema, o cuando se requiere buscar registros que puedan dar conocimiento sobre las historias clínicas o facturación. Esto incluye la generación de copias de seguridad de la base de datos semanalmente.

## **9. CONFIDENCIALIDAD**

Debe tenerse en cuenta que el Software no tiene como tal almacenadas las Historias Clínicas de sus clientes o usuarios, sino información que por medio de un algoritmo específico, y únicamente del conocimiento de Integra, puede generarlas y adicionarlas mediante el Software.

De conformidad con los acuerdos internacionales y legislación vigente en la materia, Integra, acepta mantener estricta confidencialidad sobre la información que llegase a conocer o producir como consecuencia de la ejecución del presente acuerdo, y por lo tanto a no relevar, difundir o transferir dato o información alguna a terceros salvo autorización expresa del CLIENTE o USUARIO o la orden de autoridad competente.

Dicha confidencialidad deberá ser mantenida por parte de Integra como Encargado de la Información, durante el tiempo en que se encuentre vigente la relación contractual con el cliente o usuario responsable de la información.

A lo largo de la ejecución de la relación contractual, Integra custodiará la información contenida en las Bases de Datos del Software clasificándola como de Gestión y como Archivo Central mediante las respectivas etiquetas, en los términos

dictaminados por las autoridades mediante disposición vigente, para luego de este tiempo ser procesada por el cliente o usuario, bajo su exclusiva responsabilidad, en su disposición final según las directrices que se encuentren vigentes dictaminadas por el Ministerio de Salud y Protección Social, o quien haga sus veces.

Igualmente, en aras de prevenir cualquier posibilidad de pérdida o daño de la información contenida en el Software, se hará entrega al cliente o usuario, cada que se cumpla un año de la entrada en vigor de la licencia, de una copia de seguridad actualizada de los datos de los que es responsable de modo que pueda hacer lectura de estos en formato SQL, o el que desee pagando la correspondiente tarifa.

En los casos en que se trate de víctimas del conflicto armado, víctimas de violaciones a los Derechos Humanos o al Derecho Internacional Humanitario, o en el caso de que se trate de pacientes cuya patología, enfermedad o diagnóstico pueda tener un valor científico importante para la medicina, la conservación será permanente y podrá ser solicitada por el cliente para los usos concedidos por la ley vigente en la materia, y en los términos de esta.

Posterior a la terminación de la relación contractual se hará entrega de toda la información al cliente o usuario para que este disponga de ella de acuerdo a lo dispuesto en la ley.

Cuando la Información Confidencial se divulgue entre las partes de forma oral o visual, se la debe identificar como confidencial al momento de la divulgación, con la subsiguiente confirmación por escrito dentro de los quince (15) posteriores a la divulgación. Cada una de las partes acuerda que no utilizará de ninguna manera, por cuenta propia o por cuenta de terceros, dicha Información Confidencial, salvo en los casos que se autorice en el presente Acuerdo, y protegerá la Información Confidencial al menos con el mismo alcance con el que protege su propia Información Confidencial y en la misma medida en que una persona razonable protegería dicha Información Confidencial. Ninguna de las partes puede utilizar la Información Confidencial de la otra, salvo para cumplir con sus deberes o ejercer los derechos que se estipulan en virtud del presente Acuerdo.

Las limitaciones relativas a la Información confidencial no se aplicarán a la Información Confidencial que (i) sea conocida para la parte receptora al momento de acceder al presente Acuerdo, (ii) se haga de conocimiento público sin que exista un acto ilícito de la parte receptora, (iii) la parte receptora la difunda de forma independiente sin beneficio de la Información Confidencial de la parte divulgadora, (iv) se haya recibido legítimamente de un tercero que no tiene ninguna obligación de confidencialidad o (v) la legislación exija su divulgación, siempre que la parte obligada a divulgar la Información Confidencial de la parte propietaria avise previamente por escrito sobre la divulgación que sea adecuada para que la parte propietaria pueda adoptar las medidas razonables a fin de evitar dicha divulgación, cuando sea razonablemente posible.

## **10. MANEJO DE LA INFORMACIÓN**



Integra Web Ingeniería S.A.S. se compromete a mantener un control estricto de la información, que incluye:

- a) Copias de seguridad realizadas en la nube con una periodicidad mínima de una vez a la semana,
- b) Restricción por parte de Integra para modificar o registrar información relacionada a la historia clínica de cada paciente.
- c) Abrir canales para que el Cliente pueda realizar solicitudes, consultas, quejas o reclamos, acorde a los términos exigidos en la ley, respecto de la información que sea de su titularidad dentro de la base de datos, siempre y cuando se manifieste por un medio idóneo de manera virtual o física según el caso, bien sea directamente o a través del Responsable de la Información.
- d) Garantizar que la información estará disponible ante cualquier requerimiento legal de parte de las autoridades competentes
- e) Garantizar que la información no estará disponible al público.

Integra, no se hace responsable de:

- a) La integridad, calidad y veracidad de información registrada en el sistema de historias clínicas, en el sentido de que opera como simple encargado de la información dado que la misma proviene de la fuente, es decir, el cliente o usuario.
- b) Pérdida de información por mal uso del sistema.
- c) Pérdida de información (no guardada en copias de seguridad) por daños informáticos, de conexión a Internet, energía eléctrica y cualquier otra razón externa,
- d) Accesos al sistema de historias clínicas de personas no autorizadas con las credenciales de personas autorizadas.
- e) El uso indebido, extracción o divulgación de información con fines indebidos o ilegales que pueda hacer el cliente, o los usuarios de los que este es responsable, de la información contenida en el Software, por lo que el cliente será solidariamente responsable ante los usuarios y autoridades por esta clase de eventualidad.

Integra, se hace responsable de:

- a) Mantener almacenadas hasta por 3 meses, las copias de seguridad semanales que se hagan del sistema, sin perjuicio de las que se generan y entregan anualmente al cliente.
- b) Manejar la información suministrada al sistema por EL CLIENTE con total confidencialidad y disponibilidad.

El cliente será responsable de identificar y autenticar a todos los usuarios, de aprobar el acceso a los servicios por parte de dichos usuarios, de controlar el acceso no autorizado de los usuarios, y de mantener la confidencialidad de los nombres de usuario, las contraseñas y la información de cuentas. Al asociar sus nombres de usuario, contraseñas y cuentas, y los de sus usuarios con Integra, el Cliente acepta la responsabilidad por la cancelación oportuna y correcta de los registros de los usuarios.

## **11. AUTORIZACIÓN PARA EL USO DE IMAGEN COMERCIAL**

El cliente autoriza a Integra a utilizar sus logos, marcas, fotografías del equipo de trabajo, enseñas comerciales o cualquier forma de identificación para referirlos como clientes del servicio por medio de campañas publicitarias, impresos o cualquier otro medio que Integra decida utilizar.

## **12. POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

La política de privacidad de Integra se encuentra publicada en el siguiente enlace: <https://www.softwaremedico.com.co/politica-de-privacidad/>

## **13. INCUMPLIMIENTO, RETRACTACIÓN Y VARIOS**

Nuestra Empresa no se hace responsable en caso de que alguna persona utilice nuestros servicios sin haber aceptado previamente nuestros “Términos y Condiciones” y nos reservamos el derecho a tomar todas las medidas legales para cada caso en concreto.

Debe entenderse que, en caso de realizar la compra de la Licencia del Software para el Usuario Final, el cliente se somete en su integridad al presente acuerdo, así las cosas, se fija como tasación anticipada de perjuicios la suma del 20% del valor del contrato acorde a las tarifas vigentes por el tiempo contratado en razón a la retractación o incumplimiento del mismo por parte de cualquiera de las partes sin justa causa, sin perjuicio de poder reclamar aquellos que también se causen y sobrepasen dicha suma, o de los acuerdos a los que se llegue voluntariamente entre las partes para dar por terminado el contrato de licencia avalados por las autoridades.

En cualquier caso, esta suma será descontada de los valores que ya hayan sido cancelados a Integra por parte del cliente o usuario adquirente, garantizando que la devolución de dinero que se haga será acorde a lo estipulado atendiendo los principios y reglas generales de los contratos, especialmente del equilibrio contractual.

En caso de incumplimiento Integra se reserva el derecho de interrumpir la prestación del servicio del Software hasta tanto se resuelva el incumplimiento por parte de las autoridades competentes en la materia, de ser necesario, se hará entrega de la información al cliente, caso en el cual el cliente deberá hacer gestión y actualización de la información contenida en el Software de manera independiente por los medios que tenga a su alcance, de modo que no se interrumpa la prestación del servicio de salud y no se violen las disposiciones del presente acuerdo.

Nuestra Empresa es completamente autónoma para modificar, aclarar o enmendar sus “Términos y Condiciones” de manera unilateral o por orden de las autoridades en virtud de cambios en las regulaciones, en cualquier momento, y se exime de toda

responsabilidad en caso de que dichas modificaciones puedan causar detrimento a usuarios desinformados, ya que es deber y obligación de cada uno de ellos revisar los “Términos y Condiciones” de manera periódica para mantenerse informado y actualizado. Estos cambios serán publicados a la mayor brevedad posible en la página web de Integra y/o el producto Software Médico y/o a través de alertas mediante correo electrónico.

Para todos los efectos legales, el domicilio del acuerdo y jurídico será la ciudad de Bucaramanga considerando que el servicio prestado sucede de manera virtual, y es en esta ciudad donde se desarrolla, configura, y se sostiene el sistema de información. Además, desde este se realiza el procesamiento de datos (de forma inicial) y se realizan actividades de mantenimiento.

Este documento contempla todos los servicios o productos que Integra Web Ingeniería S.A.S. ofrece al sector salud.

Estos Términos fueron actualizados por última vez el día (1) del mes (junio) del año (2019).